

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за ползване на услугите на EduPlatform.BG

Последна актуализация: 16.09.2026 г.

1. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 1.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Едевос“ ЕООД, ЕИК: 205573828, ДДС номер: BG205573828 (регистрация по чл. 97а от ЗДДС — дружеството не начислява ДДС по извършените доставки), наричано по-долу „Изпълнител“ или „EduPlatform.BG“, и всяко лице, което заявява и/или ползва предлаганите чрез уебсайта EduPlatform.BG услуги, наричано по-долу „Клиент“ или „Възложител“.
- 1.2. Заявявайки услуга чрез уебсайта, по имейл, телефон или друг канал за комуникация с Изпълнителя, Клиентът декларира, че е запознат и приема настоящите Общи условия.
- 1.3. Изпълнителят си запазва правото да променя настоящите Общи условия по всяко време, като промените влизат в сила от публикуването им на уебсайта. За вече сключени и авансово платени поръчки се прилагат условията, действащи към момента на плащане на капарото.

2. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА

- 2.1. EduPlatform.BG предлага услуга по цялостно изработване на онлайн платформа за курсове (LMS — Learning Management System) по индивидуална спецификация на Клиента, включваща според конкретната заявка: изграждане и настройка на платформата, доживотен лиценз за LMS система, защита на видео съдържание, интеграция с платежни методи, обучение за работа с платформата и/или маркетингови насоки за стартиране на продажби.
- 2.2. Точният обхват, функционалности и краен резултат на всяка конкретна поръчка се уговарят индивидуално между страните преди стартиране на работата и се потвърждават писмено (по имейл или друг траен носител).

3. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 3.1. Крайната цена на услугата се формира индивидуално според обхвата на поръчката и се съобщава на Клиента преди стартиране на работата.
- 3.2. Плащането се извършва на два етапа:
 - а) Капаро в размер на 50% (петдесет процента) от договорената обща сума — дължимо преди стартиране на работата по проекта. Изработката започва след постъпване на капарото по банковата сметка на Изпълнителя.
 - б) Остатък в размер на 50% (петдесет процента) от договорената сума — дължим при завършване на платформата и преди предаване на достъпа/публикуването ѝ, съответно преди прехвърляне на пълните права за администриране на Клиента.
- 3.3. Плащанията се извършват по банков път по сметка, посочена от Изпълнителя, освен ако между страните не е уговорено друго.
- 3.4. Дружеството е регистрирано по чл. 97а от ЗДДС, поради което не начислява ДДС върху издадените фактури.

4. КАПАРО И ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКА

- 4.1. Платеното капаро по т. 3.2, буква „а“ служи като гаранция за сериозността на поръчката и запазва ангажимента на Изпълнителя за стартиране и изпълнение на проекта.
- 4.2. При отказ от поръчката от страна на Клиента след стартиране на работата по проекта, платеното капаро не подлежи на възстановяване, тъй като покрива вече вложени труд, време и ресурси от страна на Изпълнителя.
- 4.3. При невъзможност на Изпълнителя да изпълни поръчката по причини, независещи от Клиента, платеното капаро се възстановява изцяло.

5. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- 5.1. Срокът за изработка на платформата се уговаря индивидуално за всяка поръчка и започва да тече от датата на постъпване на капарото по сметка на Изпълнителя.
- 5.2. Сроковете могат да бъдат удължени при забавяне от страна на Клиента — например при късно предоставяне на необходими материали, съдържание, обратна връзка или достъп до нужни ресурси.

6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Изпълнителят се задължава да изработи платформата съобразно уговорената спецификация, в разумни срокове и с грижата на добър професионалист.
- 6.2. Изпълнителят предоставя доживотен лиценз за LMS системата като част от стандартния пакет на услугата, освен ако не е уговорено друго.
- 6.3. Изпълнителят информира Клиента своевременно за напредъка по проекта и за евентуални затруднения, възникнали в хода на работата.

7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

- 7.1. Клиентът се задължава да предостави своевременно всички необходими материали (текстове, изображения, видео съдържание, лого, достъпи и др.), нужни за изработката на платформата.
- 7.2. Клиентът се задължава да заплати договорените суми в уговорените срокове съгласно т. 3.
- 7.3. Клиентът носи отговорност за законосъобразността на предоставеното от него съдържание (курсове, материали, изображения и др.), качвано на платформата.

8. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- 8.1. След пълно изплащане на договорената сума, правата върху изработената платформа (доколкото не са права на трети лица — вкл. лицензи за софтуер с отворен код или трети доставчици) преминават върху Клиента.
- 8.2. Изпълнителят си запазва правото да посочва изработения проект в своето портфолио, освен ако Клиентът изрично не е поискал друго в писмена форма.

9. ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

- 9.1. Изпълнителят предоставя гаранционна поддръжка за отстраняване на технически проблеми, възникнали по вина на Изпълнителя, за срок, уговорен индивидуално при приемане на проекта.
- 9.2. Поддръжка извън гаранционния срок, промени, нови функционалности или разширяване на платформата след предаването ѝ се таксуват допълнително по актуална тарифа на Изпълнителя.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

- 10.1. Изпълнителят не носи отговорност за пропуснати ползи, загуба на приходи или репутационни щети, произтичащи от начина, по който Клиентът използва платформата.
- 10.2. Изпълнителят не носи отговорност за прекъсвания в услугата, причинени от трети доставчици (хостинг, платежни оператори, доставчици на имейл услуги и др.).

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- 11.1. Изпълнителят обработва лични данни на Клиента единствено с цел изпълнение на поръчката, издаване на счетоводни документи и поддържане на комуникация, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и приложимото българско законодателство.

12. ФОРСМАЖОР

- 12.1. Някоя от страните не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, ако то се дължи на обстоятелства извън нейния контрол (форсмажор) — природни бедствия, аварии, откази на трети доставчици на услуги и др.

13. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

- 13.1. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилага действащото българско законодателство.
- 13.2. Всички спорове, възникнали във връзка с изпълнението на поръчка, се решават чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие — от компетентния български съд.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 14.1. Ако някоя клауза от настоящите Общи условия бъде обявена за недействителна, това не засяга валидността на останалите клаузи.
- 14.2. За контакт по всички въпроси, свързани с настоящите Общи условия: [имейл/телефон за връзка с EduPlatform.BG].

EduPlatform.BG е собственост на „Едевос“ ЕООД

ЕИК: 205573828

ДДС номер: BG205573828 (регистрация по чл. 97а от ЗДДС — не се начислява ДДС)